



Konflikte erfolgreich bearbeiten Gespräche gegen Frust und Ärger

Die Situation

Sie sind als Ausbildungsbeauftragter tätig und vermitteln in dieser Funktion Kenntnisse und Fertigkeiten in Einzel- und Gruppengesprächen. Es kommt es vor, dass Azubis in Ihrer Leistung nachlassen oder Sie den Eindruck haben, dass die Azubis Ihr Leistungspotenzial nicht ausschöpfen.

Worauf kann man diese „Minderleistungen“ zurückführen?

Liegt es an Leistungsbereitschaft, Leistungsfähigkeit oder vielleicht sogar an der Leistungsmöglichkeit, also den Bedingungen, unter denen die Azubis arbeiten?

Vor allem stellt sich aber die Frage: Wie kann ich schwierige Situationen in der Ausbildung konkret ansprechen, um tragfähige Vereinbarungen mit dem Azubi zu treffen?

Wie baue ich ein solches Gespräch sinnvoll auf? Welche Fehler darf ich mir dabei nicht erlauben?

Ihr Nutzen

- » Sie erarbeiten die kommunikativen Grundlagen für Gespräche und vermeiden auf diese Weise Unklarheiten und Missverständnisse.
- » Sie erlernen Methoden, Probleme systematisch anzugehen und für alle Betroffenen zufriedenstellend zu bearbeiten.
- » Sie trainieren in Übungssequenzen, sich in Ihren Gesprächspartner einzufühlen und klar mit ihm zu kommunizieren.
- » Im Mittelpunkt des Seminars steht also die Erarbeitung von praktikablen Handlungsalternativen für Ihren „Ausbilderalltag“ und nicht die Verteilung von Patentrezepten.

Dauer

1 Tag