



## Führen in schwierigen Situationen

Sie haben bereits die grundlegenden Elemente der Kommunikation und Führung erarbeitet und angewendet. Zur Vertiefung der Kenntnisse und zur Festigung der Anwendung möchten Sie trainieren, wie in schwierigen Situationen ein angemessenes Führen durch eine Win-Win-Strategie möglich ist.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Führungsnachwuchskräfte

### Ziele:

Die Teilnehmer

- » lernen unterschiedliche Führungsstile situationsgerecht anzuwenden
- » können Eigen- und Fremdverhalten einschätzen
- » sind in der Lage auf unterschiedliche Verhaltensweisen der Mitarbeiter personengerecht zu reagieren
- » können Verhaltenstendenzen in den unterschiedlichen Kommunikationsprozessen erkennen und für sich und ihre Gesprächstaktik anwenden
- » werden mit verschiedenen Erklärungsmodellen sich selbst und ihre Mitarbeiter situations- und personenorientiert einschätzen
- » können unterschiedliche Verhalten beschreiben, analysieren und für sich nutzen lernen
- » sind in der Lage schwierige Situationen zu beschreiben und zu meistern

### Methoden

Lehrgespräch, Einzel- und Gruppenarbeiten, Übungen mit Videoanalyse

- Ort:** München  
**Dauer:** 2 Tage  
**Termin:** 12. + 13. Oktober 2010  
**Anmeldeschluss:** 10.09.2010  
**Ihre Investition:** € 600,00 zzgl. MWST.